

Spis treści

I. Utrzymanie ruchu w małych i średnich przedsiębiorstwach	5
I.1. Rozwój i problematyka utrzymania ruchu na tle rozwoju nauk o eksploatacji.....	5
I.1.1. Rozwój koncepcji utrzymania ruchu urządzeń i maszyn – idea systematycznego i systemowego podejścia do utrzymania ruchu	8
I.1.2. Wybrane koncepcje organizacyjne ukierunkowane na poprawę produktywności – TPM i 5S	15
I.1.2.1. Charakterystyka i historia powstania TPM	15
I.1.2.2. Elementy systemu TPM	18
I.2. Znaczenie działań organizacyjnych i zarządczych w podnoszeniu efektywności utrzymania ruchu.....	23
I.3. Zagadnienia organizacyjne UR.....	28
I.4. Ocena skuteczności działań strategicznych w zakresie UR	38
II. Problematyka utrzymania ruchu i jej organizacja w małych i średnich przedsiębiorstwach	46
II.1. Charakterystyka działań UR w małych firmach	46
II.1.1. Strategia utrzymania ruchu	52
II.1.2. Organizacja utrzymania ruchu.....	54
II.1.4. Procedury i specyfikacje.....	59
II.1.5. System przepływu informacji i dokumentacja	60
II.1.6. Infrastruktura	61
II.1.7. Racjonalizacja kosztów	62
II.2. Utrzymanie ruchu w firmie – podsumowanie	63
III. Informatyczne wsparcie pracy służb obsługi systemu technicznego przedsiębiorstwa (UR).....	70
III.1. Uwarunkowania procesów podejmowania decyzji	70
III.1.1. Monitorowanie.....	73
III.1.2. Koncepcja wsparcia zarządzania służbami UR z wykorzystaniem arkusza kalkulacyjnego	74
III.1.3. Rejestracja przeglądów i awarii	76
III.1.4. Rejestracja danych o efektach działania służb UR	79
III.2. Rejestracja działań – zeszyt „Przeglądy”	82
III.2.1. Przygotowanie do pracy zeszytu „Przeglądy”	82
III.2.2. Budowa zeszytu „Przeglądy”	84
III.2.3. Arkusz sterujący – „Tytułowy”.....	85
III.2.4. Arkusz rejestracji danych o przeglądach	90
III.2.5. Rozbudowa aplikacji do większej ilości urządzeń	91
III.2.6. Układ arkusza danych o przeglądach.....	91

III.2.7. Planowanie przeglądów i rejestrowanie przeglądów.....	95
III.2.8. Układ arkusza danych o awariach	96
III.2.9. Obsługa arkusza awarie	98
III.2.10. Tabela – baza podzespołów	98
III.2.11. Wskaźniki w tabeli opisów awarii	99
III.2.12. Arkusz danych analitycznych	99
III.2.13. Wydruk Karty przeglądu	107
III.2.14. Wydruk Karty awarii	107
III.3. Rejestracja efektów – zeszyt „Metoda BSC”	108
III.3.1. Przygotowanie do pracy zeszytu „Metoda BSC”	108
III.3.2. Cele i mierniki	109
III.3.3. Budowa zeszytu „Metoda BSC”	118
III.3.4. Ocena wynikająca z zeszytu „Metoda BSC”	124
IV. Podsumowanie	125
Literatura	126